

Manual de Autocadastro dos Profissionais de Saúde (Solicitar exame, Realizar Exame, Entregar Exame) na *PNTD*

Não Homologado

Apresentação

A *Plataforma Nacional de Telediagnóstico (PNTD)*, é um sistema de telediagnóstico que armazena em uma fila nacional os exames pendentes de laudo. Esta fila é organizada de acordo com critérios de prioridade previamente estabelecidos e pelo tipo do exame (ECG, Retinografia, etc.). A distribuição dos exames para os núcleos especialistas, que são os responsáveis por realizar o laudo de cada exame, é feita de acordo com a capacidade operacional que cada núcleo tem para receber os exames e emitir os laudos. Com a utilização da *PNTD* será possível reduzir o tempo de espera dos pacientes que aguardam os laudos dos seus exames, diminuir o impacto da carência de médicos especialistas em diversas cidades do Brasil e desafogar os serviços de saúde das grandes cidades que possuem médicos especialistas.

A primeira parte deste manual descreve a *PNTD*; como é feita a interação entre os diversos atores envolvidos, como o Ministério da Saúde, através da Coordenação nacional do Programa Telessaúde Brasil Redes, Secretarias Estaduais da Saúde, Núcleos Especialistas de Telessaúde, Núcleos Estaduais de Telessaúde, Secretarias Municipais de Saúde e Pontos de Telessaúde (Estabelecimentos de Saúde).

A segunda parte descreve como utilizar as funcionalidades da *PNTD*. No capítulo 2 são descritos o primeiro acesso e os cadastrados básicos. No capítulo 3 são descritas as funcionalidades comuns a todos os atores da plataforma. No capítulo 4 são descritas as funcionalidades disponíveis aos profissionais de saúde.

A terceira parte descreve as opções e as informações disponíveis para o acompanhamento e monitoramento das filas de exames por oferta de serviço e como localizar um exame e imprimir um laudo.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 1

PARTE I – CONHECENDO A *PNTD*

CAPÍTULO 1 – O QUE É A *PNTD*

Porque foi necessária a *PNTD*

Porque utilizar a *PNTD*

Como funciona a *PNTD*

Parte II – Utilizando a *PNTD*

CAPÍTULO 2 – PRIMEIRO ACESSO E CADASTROS INICIAIS

[Criação de conta de acesso de usuário](#)

Acessando o sistema

Página inicial

Visualizar suas informações

Alterar minha senha

Encerrar sessão

CAPÍTULO 3 – CONHECENDO AS TELAS DO SISTEMA

Área de trabalho comum a todas as páginas

[Menu principal](#)

Retornando ao início

Padrões de interface

Padrão de botões

Capítulo 4 - Realização de Exames e Interação com a *PNTD*

[PARTE III – MONITORAMENTO DA FILA](#)

[CAPÍTULO 5 – APRESENTAÇÃO DO MONITORAMENTO DA FILA E A CONSULTA DE EXAMES](#)

Parte I – Conhecendo a *PNTD*

Esta parte do manual descreve o que é a PNTD e de quais maneiras o profissional de saúde pode interagir com ela. Descreve porque foi necessária a criação de uma plataforma que concentre todos os exames em uma fila nacional, como o gerenciamento desta fila ocorre e quais são os benefícios e impactos esperados com este procedimento.

Não Homologado

CAPÍTULO 1 – O QUE É A PNTD

A PNTD, Plataforma Nacional de Telediagnóstico, é um sistema que organiza todos os exames de uma especialidade em uma fila única, permitindo que a demanda de exames e a oferta de profissionais no Brasil sejam balanceadas, uma vez que os núcleos de telessaúde poderão laudar os exames oriundos das várias Unidades Básicas de Saúde do Brasil. Além disso, sua utilização evitará longos deslocamentos de pacientes para centros de referência, bem como permitirá promover acesso a diagnósticos e tratamentos oportunos que de outro modo seriam impossíveis.

A Plataforma Nacional de Telediagnóstico tem como objetivos reduzir a fila de espera dos pacientes que aguardam o recebimento de um laudo, diminuir os efeitos da carência de médicos especialistas em diversas cidades do Brasil e desafogar os serviços de saúde das grandes cidades que possuem médicos especialistas.

Porque foi necessária a PNTD

A Coordenação do Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes do Ministério da Saúde definiu, em 2016, a expansão da **Oferta Nacional em Telediagnóstico** no Sistema Único de Saúde (SUS) nas especialidades de pneumologia, dermatologia, oftalmologia e cardiologia, que serão disponibilizadas às Secretarias de Estado da Saúde em conjunto com o Núcleo Telessaúde Estadual. Para conseguir ofertar telediagnóstico para o Brasil todo, fez-se necessário o desenvolvimento de uma plataforma que permitisse integrar os sistemas de laudos já existentes e consolidados utilizados pelos núcleos que ofertam telediagnósticos em seus próprios estados, permitindo que exames sejam solicitados a partir de unidades de saúde de municípios selecionados para um fila única no Brasil.

Muitas cidades no Brasil não possuem médicos especialistas e os habitantes destas cidades são encaminhados para atendimento em cidades onde haja esses profissionais, fazendo com que a demanda por serviços especializados nessas cidades esteja em constante crescimento, aumentando ainda mais o tempo médio de espera do paciente para recebimento do laudo. A Oferta Nacional em Telediagnóstico, através da PNTD, vai permitir diminuir a carência de médicos especialistas, evitar o

encaminhamento de pacientes para centros especializados e desafogar a fila de espera do SUS na especialidade, proporcionando melhor qualidade de vida aos pacientes.

Para o paciente, a PNTD influencia diretamente na sua satisfação, primeiro porque ele poderá realizar seus exames em unidades de saúde mais próxima da sua moradia, não precisando mais se deslocar para centros de referência, evitando gastos com transporte, alimentação e hospedagem, se for preciso; segundo porque ele não terá que esperar muito para receber o laudo e, conseqüentemente, iniciar o tratamento necessário, reduzindo, inclusive, aquele período de angústia decorrente da espera.

Porque utilizar a PNTD

A PNTD foi desenvolvida com o intuito de permitir a integração com os mais diversos sistemas de telediagnóstico em utilização pelos Núcleos de Telessaúde no Brasil. Desta forma, o profissional de saúde na unidade básica e o médico especialista nos núcleos especialistas continuam usando as mesmas ferramentas do seu cotidiano, tanto para a coleta do exame quanto para a emissão do laudo. A utilização da PNTD vai permitir que um exame realizado em uma cidade onde não há médico especialista possa ter seu laudo emitido por um médico especialista localizado em outra região do Brasil.

Como funciona a PNTD

Para melhorar a compreensão da PNTD, faz-se necessário antes entender como se dá a Oferta Nacional de Telediagnóstico. O Ministério da Saúde, por meio da Coordenação Nacional do Programa Telessaúde Brasil Redes, fará a oferta das especialidades disponíveis em Telediagnóstico às Secretarias Estaduais de Saúde e ao Núcleo Estadual de Telessaúde. A Secretaria de Saúde, em conjunto com o Ministério da Saúde e o Núcleo Estadual de Telessaúde, irá definir os municípios participantes e os Pontos de Telessaúde que serão habilitados a realizar e enviar exames para a PNTD, enquanto o Núcleo Especialista será responsável pela emissão dos laudos desses exames.

Após a definição dos municípios e dos Pontos de Telessaúde, caberá ao Núcleo de Telessaúde Estadual, com suporte do Núcleo Especialista, realizar os cadastros na Plataforma, a implantação e manutenção do sistema e permanente capacitação dos usuários.

O funcionamento da PNTD se dá através do seguinte fluxo: O paciente se desloca para um Ponto de Telessaúde mais próximo de sua moradia para a realização do exame (*fluxo 1 da Figura 1*). Um profissional de saúde habilitado irá realizar o exame do paciente e enviar para a PNTD (*fluxo 2 da Figura 1*). A PNTD analisa os exames recebidos e os insere na fila, de acordo com os critérios de prioridade pré-

estabelecidos. Os exames classificados como Urgência terão seus laudos emitidos em poucos minutos e, os de rotina, em até 24 horas.. O especialista do núcleo recebe os dados do exame (*fluxo 3 da Figura 1*), faz sua análise e emite o laudo, que é enviado de volta a PNTD (*fluxo 4 da Figura 1*). O laudo fica disponível para visualização e impressão na aplicação de coleta e na própria PNTD. O estabelecimento de saúde, através da aplicação de coleta de exame é notificado que o laudo está pronto (*fluxo 5 da Figura 1*) e procede com a impressão e entrega do laudo ao paciente (*fluxo 6 da Figura 1*).

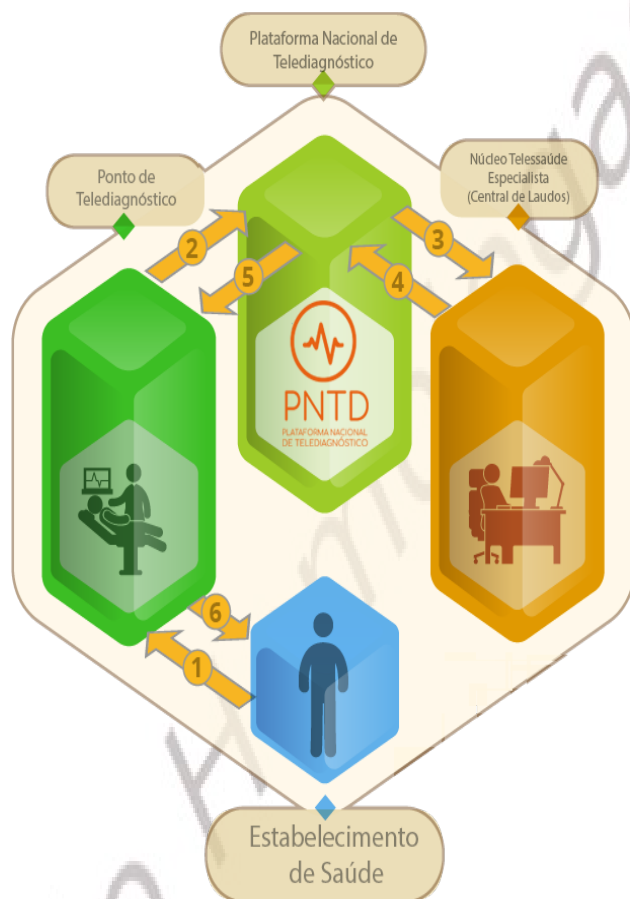


Figura 1 - Fluxo da PNTD

Parte II – Utilizando a *PNTD*

Nesta parte do manual você será instruído por uma série de passos para saber o que fazer no primeiro acesso a PNTD. Além disso, conhecerá a interface da PNTD e, por fim, terá acesso às funcionalidades disponíveis para visualização das informações do ponto de telediagnóstico (estabelecimento de saúde) ao qual você está vinculado.

CAPÍTULO 2 – PRIMEIRO ACESSO E CADASTROS INICIAIS

Neste capítulo você será guiado a 1 - criar sua conta de acesso como usuário; 2 - acessar o sistema; 3 - identificar os elementos da página inicial do sistema; 4 - editar seus dados; 5 - alterar sua senha; 6 - sair do sistema.

Solicitação para criação de conta de usuário

A autenticação na PNTD é feita através do [SABIÁ](#), sistema de autenticação única do Ministério da Saúde. O SABIÁ possibilita que um profissional de saúde, com seu CPF e senha, obtenha acesso a múltiplos serviços oferecidos pelo MS além da PNTD, tais

como o [AVASUS](#) (Ambiente Virtual de Aprendizagem do SUS) o [PSBE](#) (Portal Saúde Baseada em Evidências), ou o [Cdp](#) (Comunidade de Prática). Para maiores informações sobre o SABIÁ, acesse a página https://login.sabia.ufrn.br/saiba_mais/.

Quando um usuário é cadastrado na PNTD, ele automaticamente é cadastrado também no SABIÁ e receberá dois e-mails, um da Plataforma com orientações de como acessar a PNTD e outro do SABIÁ com informações de como ativar a conta. Se essa ativação não for feita, o usuário não terá acesso ao SABIÁ e não poderá acessar a Plataforma.

Além do cadastro prévio feito por um gestor na PNTD, também é possível a realização de um autocadastro. Esta possibilidade está disponível apenas para os profissionais de saúde vinculados a algum estabelecimento de saúde. Na página inicial da PNTD, quando o usuário clica na opção "Acessar o sistema", ele será redirecionado para a página do SABIÁ, onde deverá realizar o cadastro e/ou login. Após a ativação da conta no SABIÁ, o usuário acessa novamente a página inicial do PNTD, realiza o login e, caso não tenha sido cadastrado previamente por um gestor, será direcionado para página de autocadastro da PNTD, conforme a Figura 2 e a Figura 3.

A captura de tela mostra a interface de usuário para o "Autocadastro". No topo, há um ícone de casa e o texto "Autocadastro". Abaixo, o título "Autocadastro" é exibido. Um bloco de "Aviso" em um fundo azul claro contém o seguinte texto: "Caro usuário, Você já tem cadastro no SABIÁ e demonstra interesse em acessar a Plataforma Nacional de Teledagnóstico, entretanto, é necessário primeiramente que você obtenha uma autorização de um gestor. Para agilizar o processo é possível que você encaminhe para o gestor uma solicitação informando seu interesse. A aprovação caberá ao gestor e não ao sistema. Aproveite e preencha o cadastro abaixo. Cordialmente, Equipe da Plataforma Nacional de Teledagnóstico." Abaixo do aviso, o formulário é dividido em duas seções: "Dados Pessoais" e "Contatos". A seção "Dados Pessoais" contém campos para CPF*, Nome*, Sexo* (com uma lista suspensa mostrando "Masculino"), e Data de Nascimento*. A seção "Contatos" contém um campo para Email* e um campo para Telefones* com uma lista suspensa para "Selecione o tipo" e um botão "+" para adicionar mais números.

Figura 2 - Parte inicial do formulário de Autocadastro

The image shows a web form titled 'Endereço' and 'Dados Profissionais'. The 'Endereço' section includes input fields for CEP, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Estado (dropdown), and Município (dropdown). The 'Dados Profissionais' section includes a search field for CNES*, a dropdown for 'Tipo de Profissional*', a field for CNS*, a dropdown for CBO*, and a 'Registro Profissional' section with a 'Número' field, a trash icon, and two dropdowns for 'Selecione o orgãc' and 'Selecione o estad'. At the bottom, there are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

Figura 3 - Parte final do formulário de Autocadastro

Neste formulário, os dados pessoais e o e-mail serão carregados automaticamente a partir do cadastro realizado previamente no Sabiá e não poderão ser editados. O profissional de saúde deverá informar pelo menos um telefone de contato. Os dados de endereço também podem ser informados. Na seção de dados profissionais, o profissional de saúde deve informar o CNES do estabelecimento ao qual ele está vinculado. Ao clicar na lupa, no canto direito do campo, é possível localizar o estabelecimento através do nome. Este recurso é bastante útil nos casos em que não se sabe o número CNES do estabelecimento.

No campo 'tipo de profissional', o profissional irá indicar qual papel ele deseja ter na PNTD. As opções são:

'Profissional apto a solicitar exame' - o profissional com este perfil tem a permissão de realizar exames, ou seja, de utilizar a aplicação de coleta e envio dos dados do exame para a PNTD; ser indicado como médico solicitante de um exame; visualizar o monitoramento da fila; consultar exames e ter acesso aos laudos dos exames que ele mesmo realizou, que ele tenha sido indicado como médico solicitante ou que foram realizados no estabelecimento de saúde ao qual está vinculado. É importante ressaltar que apenas os médicos podem ter este perfil.

'Profissional apto a realizar exame' - o profissional deste perfil poderá realizar exames, ou seja, utilizar a aplicação de coleta e envio dos dados do exame para a PNTD; visualizar o monitoramento da fila; consultar exames e ter acesso aos laudos

dos exames que ele mesmo realizou ou que foram realizados no estabelecimento de saúde ao qual está vinculado.

‘Profissional apto a entregar exame’ - o profissional deste perfil terá apenas a permissão de visualizar o monitoramento da fila, consultar os exames e visualizar os laudos dos exames realizados no estabelecimento ao qual esteja vinculado, ou seja, não poderá utilizar a aplicação de coleta e envio de exames para a PNTD.

No autocadastro, o profissional também deverá informar o número do seu CNS (Cartão Nacional SUS) e o CBO (Classificação Brasileira de Ocupações). Os dados de registro profissional, como número de registro, conselho e UF, são opcionais.

Após o autocadastro, o gestor do núcleo estadual irá receber uma notificação de que existe um cadastro pendente de validação. Após a validação desses dados, o acesso à PNTD e à aplicação de coleta de exame estará liberado. O acesso será realizado utilizando o mesmo nome de usuário e senha cadastrados no SABIÁ.

Acessando o sistema

Como descrito na seção anterior, ao selecionar a opção “Acessar o sistema” na página inicial da PNTD, o usuário é direcionado para a página de login do SABIÁ, representado pela *Figura 4*.

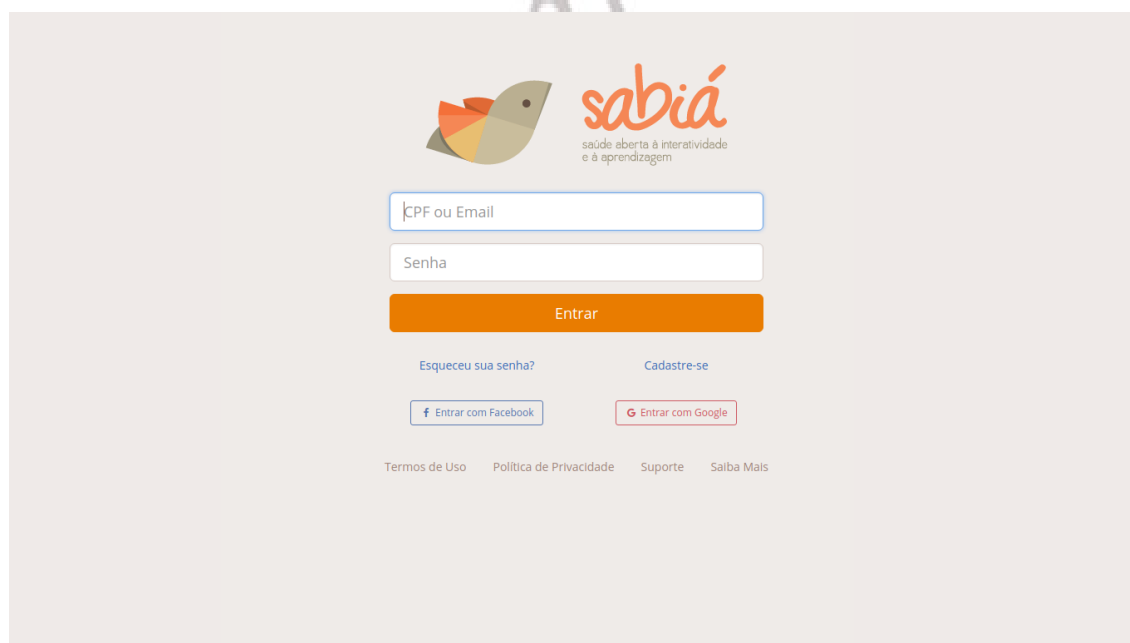


Figura 4 - Página de login do Sabiá

Ao realizar o cadastro ou o login no SABIÁ e caso já tenha um cadastro validado na PNTD, o usuário é redirecionado à PNTD e tem acesso a página inicial, chamada de “Dashboard”, conforme a *Figura 5*. A partir desta página, você poderá alterar sua senha, editar seus dados cadastrais, encerrar sua sessão (sair do sistema), ou mesmo escolher uma das opções no menu de navegação.

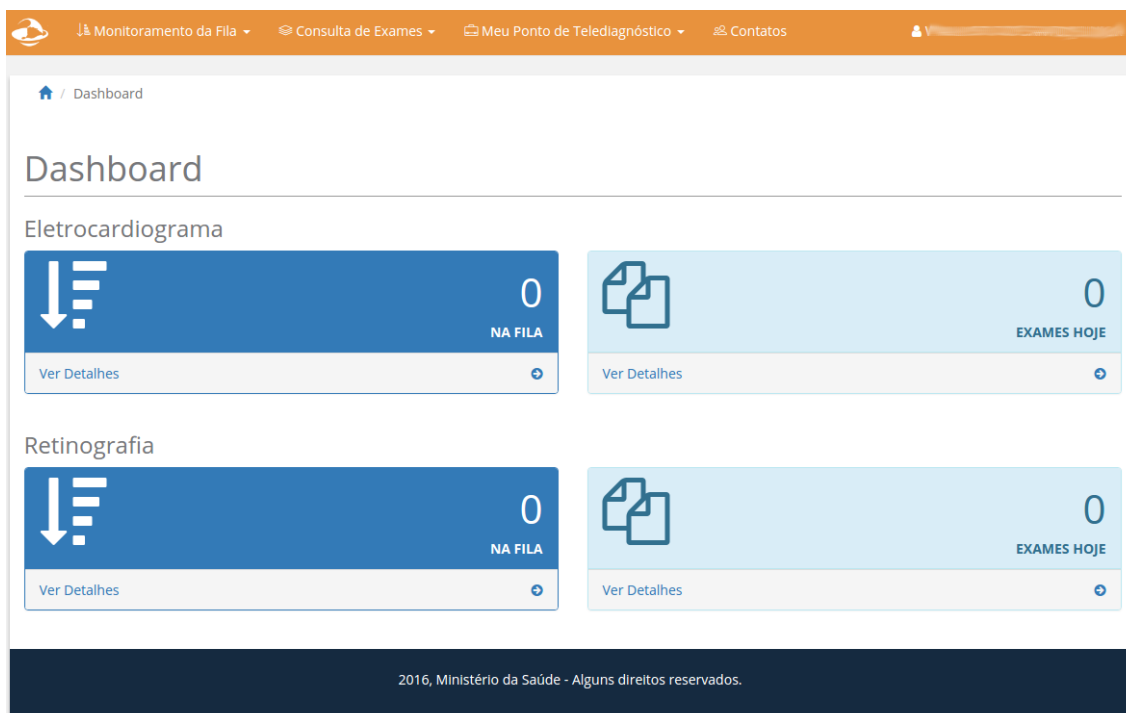


Figura 5 - Página Inicial (dashboard) da PNTD, quando autenticado

Na página inicial são exibidos alguns indicadores, separados por tipo de exame, como o número de exames na fila e o número de laudos emitidos no dia. Embaixo de cada indicador existe o botão de [<Ver Detalhes>](#) que irá redirecionar o usuário para a seção de Monitoramento da Fila (Parte III deste Manual).

Editar suas informações

Como uma das formas de acesso à PNTD é o cadastro prévio realizado por um gestor, pode ser que alguma informação não tenha sido cadastrada ou tenha sido cadastrada incorretamente. Sabendo disso, é importante verificar se os seus dados pessoais, principalmente o e-mail, telefones de contato e endereço, estão corretos. Toda forma de comunicação será feita através de e-mail ou telefone, por isso vale a pena ressaltar a importância de manter estes dados sempre atualizados.

Se alguma de suas informações estiver incorreta ou precisar se atualizada, você tem a opção de editá-la. Para isso, no canto superior direito você terá acesso ao menu de dados pessoais. Ao clicar no seu nome, lhe será apresentada a opção [<Editar meu perfil>](#). Selecione essa opção e você será direcionado para a página exibida na *Figura 6*.

Monitoramento da Fila - Consulta de Exames - Meu Núcleo Estadual - Contatos - Gestor Núcleo Estadual

Editar Perfil

Dados Pessoais

CPF* 288.542.045-60

Nome* Gestor Núcleo Estadual

Sexo* Masculino

Data de Nascimento* 28/09/2017

Contatos

Email* gestornucleoestadual@ptd.ms.gov.br

Telefones* Telefone (84) 98765-4321

Endereço

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Estado Seleccione o estado

Município Seleccione o estado

Salvar Cancelar

2016, Ministério da Saúde - Alguns direitos reservados.

Figura 6 - Página de Editar Perfil

Na tela de edição, faça as alterações necessárias e selecione a opção **<Salvar>** no fim do formulário. Mais informações sobre o preenchimento dos campos de formulário estão presentes na seção “Como ler o manual”.

Após a atualização dos dados, você será direcionado para essa mesma página de edição e a mensagem de sucesso **[Perfil atualizado com sucesso]** será exibida, conforme a Figura 7.

Monitoramento da Fila - Consulta de Exames - Meu Núcleo Estadual - Contatos - Gestor Núcleo Estadual

Editar Perfil

Perfil atualizado com sucesso.

Dados Pessoais

CPF* 288.542.045-60

Nome* Gestor Núcleo Estadual

Sexo* Masculino

Data de Nascimento* 28/09/2017

Contatos

Email* gestornucleoestadual@ptd.ms.gov.br

Telefones* Telefone (84) 98765-4321

Endereço

CEP

Figura 7 - Página apresentada quando o perfil é editado com sucesso.

Alterar sua senha

Para trocar sua senha, basta acessar o mesmo menu de edição dos dados pessoais e escolher a opção **<Editar minha senha>**. Você será direcionado ao SABIÁ, como exibido na *Figura 8*.

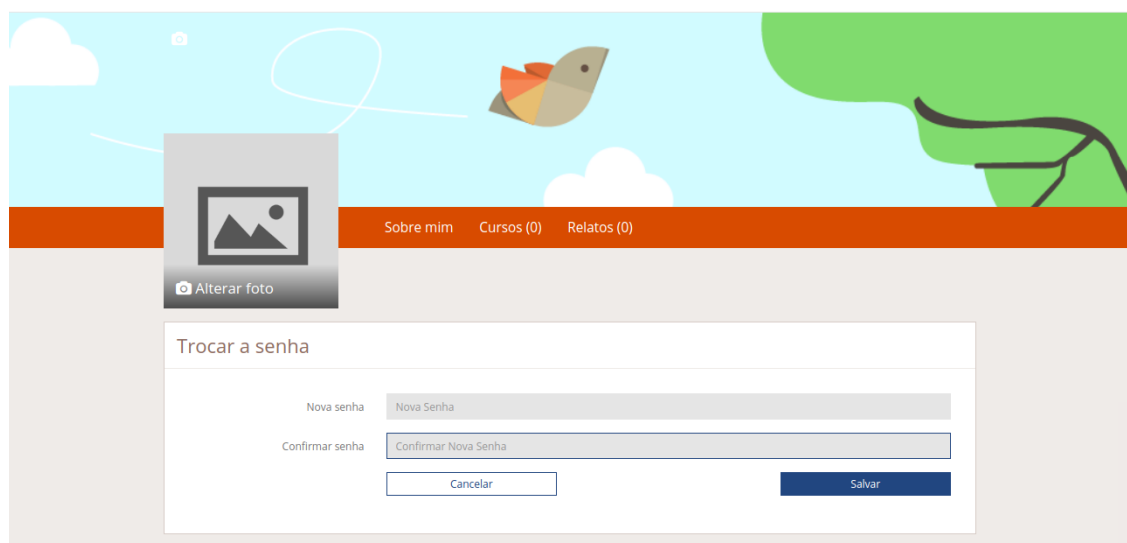
A imagem mostra a interface de usuário do SABIÁ. No topo, há uma barra de navegação com o nome de usuário 'Maria Rayane' e opções como 'Sobre mim', 'Cursos (0)' e 'Relatos (0)'. Abaixo, há uma seção 'Trocar a senha' com dois campos de entrada: 'Nova senha' e 'Confirmar Nova Senha'. Há também botões 'Cancelar' e 'Salvar'. O fundo da página tem uma ilustração de um pássaro e uma árvore.

Figura 8 - Página de Segurança do SABIÁ que apresenta a opção de redefinir a sua senha

Preencha as informações dos campos de [Nova Senha] com a nova senha; em seguida, confirme essa senha digitando-a novamente no campo [Confirmar Nova Senha]; por fim, selecione a opção **<Salvar>**. Feito isso, aparecerá uma janela, conforme a *Figura 9*, na qual você deve digitar a sua senha atual (a senha que ainda não foi redefinida) e selecione a opção **<Confirmar>**. Ao fim do processo, você será redirecionado para a mesma página do SABIÁ e sua senha terá sido redefinida.

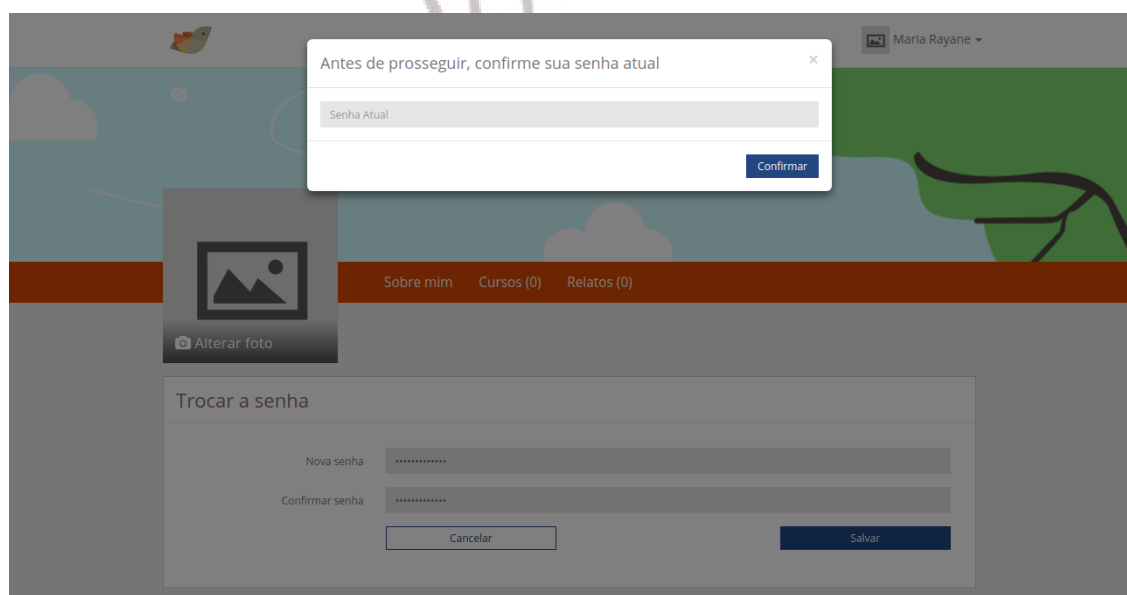
A imagem mostra a mesma interface de usuário do SABIÁ, mas com uma janela modal aberta no topo. A janela tem o título 'Antes de prosseguir, confirme sua senha atual' e um campo de entrada 'Senha Atual' com um botão 'Confirmar' ao lado. O formulário de troca de senha da página de fundo está desativado e em tons de cinza.

Figura 9 - Página mostrada após selecionado a opção de salvar e que solicita a sua senha atual

Encerrar sessão

Para encerrar a sessão na PNTD, acesse o mesmo menu de edição de dados pessoais e escolha a opção de **<Encerrar>**. Esta opção fará com que você saia do sistema

(*logout*) - ou seja, você não estará mais 'autenticado' em seu perfil no sistema - e será direcionado para a página inicial do site.

Esta é a única forma segura de sair do sistema: apenas fechar a aba do navegador não faz você encerrar sua sessão. Assim, se outra pessoa abrir a página da PNTD, ela terá acesso com o seu usuário e sem sua autorização. Portanto, sempre use esta opção quando não quiser mais utilizar o sistema. Além disso, para complementar, é recomendado que não deixe a máquina desbloqueada ao sair da frente do computador.

Não estando mais 'autenticado' no sistema, se quiser, pode seguir os passos de acesso e acessar a PNTD novamente a qualquer momento. É importante lembrar que se você alterou sua senha antes de sair, no próximo acesso será necessário informar a nova senha.

CAPÍTULO 3 – CONHECENDO AS TELAS DO SISTEMA

A PNTD conta com um conjunto de padrões de telas e artifícios visuais para facilitar a usabilidade do sistema. O padrão adotado facilitará o uso da plataforma à medida que forem sendo acrescentadas novas funcionalidades ao sistema.

Área de trabalho comum a todas as páginas

No momento em que o gestor do núcleo estadual se autentica na *PNTD*, todas as páginas do sistema terão a mesma *moldura*, conforme a *Figura 10*. Esta moldura é composta por 9 itens, que são:

1. Página inicial <*PNTD*>;
2. Monitoramento fila;
3. Consulta exame;
4. Menu de “Meu Núcleo Estadual”;

5. Contatos;
6. Menu do perfil;
7. Trilha de migalha de pão (ou simplesmente trilha);
8. Título da página;
9. Área de trabalho das páginas;

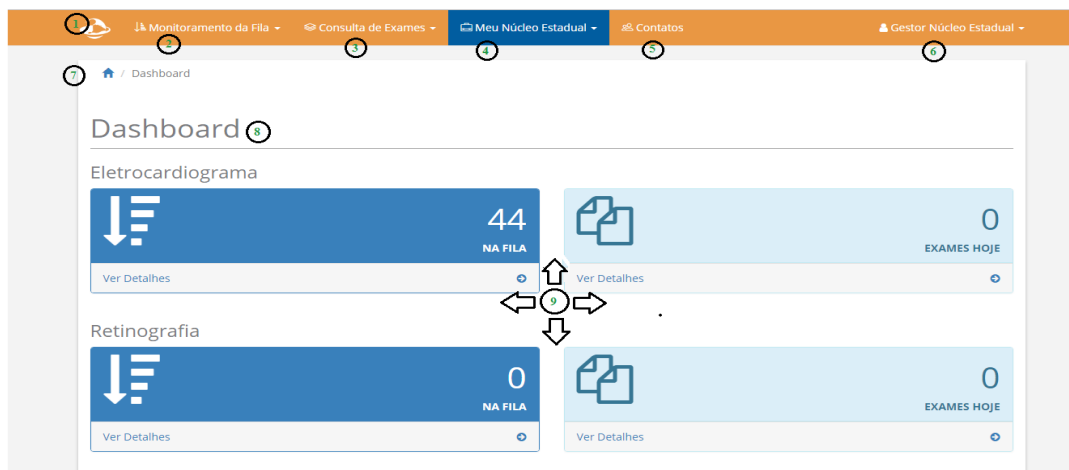


Figura 10 - Explicação da moldura das páginas

Retornando ao início

Durante o acesso ao sistema é possível voltar à página inicial de duas formas: na *moldura* da PNTD: a opção <PNTD> no topo da página, representada pela logo do sistema; e a opção de <Início> da trilha, que é o ícone de uma casa, como apresentado na Figura 11.

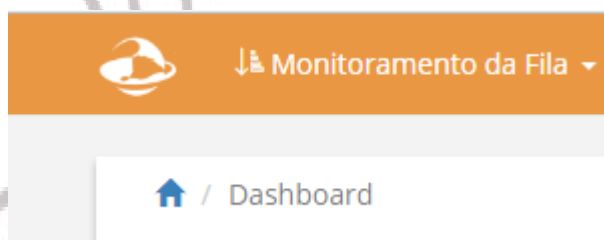


Figura 11 - Formais possíveis de acessar a Página Inicial

Padrões de interface

Toda tela da PNTD exibe o [Título da página], representado na Figura 12, utilizando texto com letras grandes e apresentado abaixo da trilha.

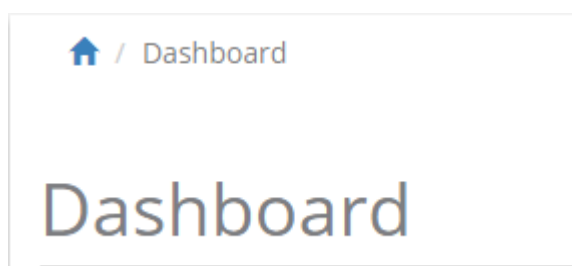


Figura 11 - Padrão de Título da Página

Entretanto, se houver a necessidade de emitir um aviso, alerta, mensagem de sucesso ou mensagem de falha, uma notificação será exibida abaixo do [Título da página]. Os tipos de notificações são:

Tabela 1: Padrão de cores usado nas mensagens

Aviso/Informação	Um auxílio antecipado para ajudar a concluir a operação atual.
Sucesso	A operação anterior foi realizada com sucesso, normalmente após salvar os dados de um formulário.
Erro	A operação anterior teve algum(ns) erro(s) na sua execução.
Falha	A operação anterior tinha falhas de processamento no sistema, geralmente em função de falha na comunicação com outro sistema.

Padrão de ícones

Em diversas listagens de informações da PNTD, alguns ícones estão presentes, conforme a Figura 12.




	Ícone de visualizar informações.
	Ícone de editar as informações
	Ícone de apagar/deletar informações.

Figura 12 - Ícones de visualização, edição e exclusão de um registro.

Estes ícones estão presentes em quase todas as telas de informações do sistema. Exemplo na Figura 13:

Nome	CPF	Ações
Gestor Nacional	370.943.982-55	

Figura 13 - Exemplo de botões em uma linha de tabela.

Nas listas de registros também se faz presente os botões de “Desativar/Ativar” e “Alterar”, conforme a Figura 14. O primeiro indica se aquele registro está ativo ou inativo na PNTD. Já o segundo permite alterar o vínculo de um profissional ou alterar o tipo de um ponto de telediagnóstico. Exemplo abaixo:


Nome	E-mail	Situação	Ações
Profissional de Saúde	exemplo@mail.com	Ativo	 Alterar Desativar

Figura 14 - Exemplo de botões desativar/ativar e alterar.

A utilização do menu principal permite que os usuários acessem as diversas páginas da plataforma, de acordo com as permissões que cada perfil de usuário possui. O primeiro menu dá acesso ao monitoramento da fila de exames ECGs e de retinografia. Em seguida vem o de consulta de exames, que dá acesso a lista de exames, onde é possível filtrar a lista por vários parâmetros, como o nome do paciente, período de realização do exame, nome do solicitante, município onde o exame foi realizado, ponto de telediagnóstico onde o exame foi realizado e núcleo especialista responsável pelo laudo. O terceiro menu varia de acordo com cada usuário, pois ele é composto por funcionalidades específicas de cada perfil. O menu 'Contatos' exibe uma página com os contatos de todos os gestores, organizados de forma hierárquica, ou seja, exibe os contatos dos gestores com níveis de permissões acima do nível de permissão do usuário autenticado. Esse botão só não é visível para o perfil de gestor nacional. A última opção do menu exibe o nome do usuário e trata das funcionalidades relativas ao próprio perfil. A *Figura 15* representa o menu.



Figura 15 - Menu padrão para perfil de profissional de saúde.

CAPÍTULO 4 – REALIZAÇÃO DE EXAMES E INTERAÇÃO COM A PNTD

Neste capítulo veremos como ocorre a interação do profissional de saúde apto a realizar exame, ou seja, de utilizar a aplicação de coleta e envio de exames, com a PNTD. Primeiro, veremos como o profissional de saúde pode enviar os exames para a PNTD; em seguida, veremos as formas com as quais o profissional de saúde pode visualizar os exames e laudos existentes na PNTD.

Enviando Exames para a PNTD

A partir do momento em que o profissional de saúde possui um cadastro ativo e validado na PNTD, ele já está apto a fazer a coleta e envio de exames para a Plataforma a partir da utilização de um aplicativo específico que será disponibilizado no estabelecimento de saúde onde atua. Para se autenticar nesta aplicação, o profissional de saúde irá utilizar as mesmas credenciais (CPF e senha) que utiliza para se autenticar na PNTD e no Sabiá. Como exemplo, na *Figura 16* é exibida a tela inicial da aplicação de coleta de Eletrocardiograma. É importante ressaltar que o profissional apto a realizar exame precisa ter a especialidade marcada no campo 'Exames

Autorizados' da seção de dados profissionais do seu cadastro, conforme exibido na *Figura 17*.

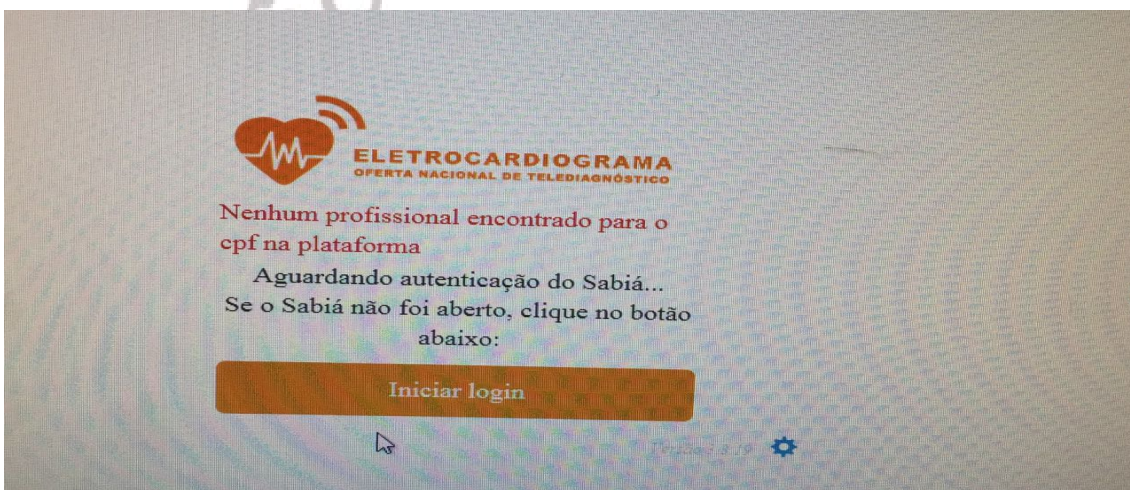


Figura 16 - Tela inicial da aplicação de coleta de Eletrocardiograma

A imagem mostra um formulário web intitulado "Dados Profissionais". O formulário contém os seguintes campos: "CNS" (campo de texto), "CBO*" (menu suspenso com o texto "Selecione a ocupação"), "Registro Profissional" (campo de texto com o texto "Número", um ícone de lixeira e dois menus suspenso com o texto "Selecione o org:" e "Selecione o esta"), e "Exames Autorizados*" (checkbox com o texto "Eletrocardiograma"). Na base do formulário, há dois botões: "Salvar" (verde) e "Cancelar" (branco).

Figura 17 - Indicação das especialidades autorizadas para um profissional de saúde

Caso esta autorização não seja realizada, uma mensagem de erro será exibida na aplicação de coleta de exame no momento em que o profissional tentar realizar o acesso, como exibido na *Figura 18*.



Como cada especialidade possui uma aplicação específica para coleta e envio do Sabiá, procure a coordenação do núcleo de telessaúde do seu estado para obter maiores informações sobre o funcionamento da aplicação disponível em seu estabelecimento.

Parte III – Monitoramento das filas na *PNTD*

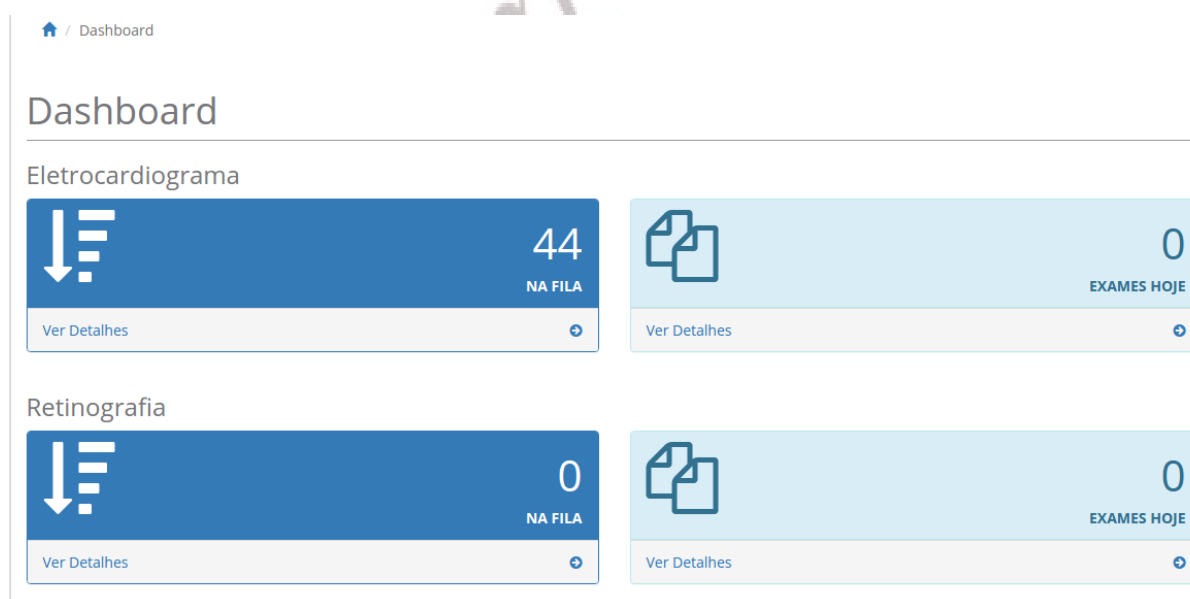
Esta seção do manual explicará como funciona o monitoramento das filas de forma genérica, servindo para todas as especialidades, como ECG e Retinografia, por exemplo. Mostraremos como obter uma visão geral da fila de exames, quantos exames estão aguardando o laudo, quantos já tiveram seus laudos emitidos em determinado dia e uma consulta avançada com vários filtros para localização de exames.

CAPÍTULO 5 – APRESENTAÇÃO DO MONITORAMENTO DA FILA E A CONSULTA DE EXAMES

Fila de exames

Como já supracitado em outras partes deste manual, a “Dashboard” ou “Área de Trabalho Principal” (Figura 16) será a tela inicial disponível ao usuário logo após o login ser realizado. Nessa interface é possível ver dados estatísticos dos exames realizados de acordo com as especialidades disponíveis.

Figura 16 - Tela Inicial para acompanhamento da fila



Para visualizar em mais detalhes os exames que estão na fila nacional, acesse o link disponível em [<Ver Detalhes>](#) no primeiro cartão (a área colorida com um ícone, um índice quantitativo e um texto relativo ao índice). Os indicadores e os exames serão exibidos de acordo com as permissões que cada usuário possui. No caso de profissional apto a solicitar exame serão considerados os exames realizados ou solicitados por ele, além dos exames realizados no estabelecimento ao qual é

vinculado. Já no caso de um profissional apto a realizar exame serão considerados os exames realizados por ele, além dos exames realizados no estabelecimento ao qual é vinculado. Por último, no caso de um profissional apto a entregar exame serão considerados apenas os exames realizados no estabelecimento ao qual esteja vinculado.

Ao acessar **<Ver Detalhes>** para qualquer modalidade de exames, o usuário será redirecionado a tela da *Figura 17*. Nesta tela estão listados os próximos exames que serão analisados pelo Núcleo Especialista.

Figura 17 - Interface para monitoramento da fila

🏠 / Monitoramento da Fila / Eletrocardiograma

Monitoramento da Fila

✓	0	🕒	0	⏴	44
FINALIZADOS HOJE		EM ANÁLISE		TOTAL NA FILA	

#	Paciente	Data de Coleta do Exame	Prioridade	Especialista	Data de Início da Análise	Situação
10	ROBERTO MEIRA COSTA	17/04/2017 10:54	Urgente	-	-	⌚ Aguardando
11	FRANCISCO MONTEIRO ARANTES	04/10/2017 07:41	Urgente	-	-	⌚ Aguardando
12	ROBERTO MEIRA COSTA	20/04/2017 11:19	Eletiva	-	-	⌚ Aguardando
13	ROBERTO MEIRA COSTA	20/04/2017 11:19	Eletiva	-	-	⌚ Aguardando
14	ROBERTO MEIRA COSTA	20/04/2017 11:19	Eletiva	-	-	⌚ Aguardando
15	Jocilene costa severino	05/09/2017 09:38	Eletiva	-	-	⌚ Aguardando
16	JOSELIA ANTONIA BATISTA	04/10/2017 07:32	Eletiva	-	-	⌚ Aguardando
17	EDUARDO ARAUJO LIMA	04/10/2017 07:45	Eletiva	-	-	⌚ Aguardando
18	ODINEIA MADALENA DA SILVA	04/10/2017 07:48	Eletiva	-	-	⌚ Aguardando
19	NIVALDINA LOPES DA SILVA	04/10/2017 08:04	Eletiva	-	-	⌚ Aguardando

Para elucidar os campos apresentados na tabela acima, segue descrição:

- **Prioridade:** Os exames são classificados por ordem de prioridade entre: Urgente ou Eletivo. Como demonstrado na figura, os exames urgentes são priorizados pela PNTD.
- **Especialista:** Neste campo será exibido o CPF do profissional responsável pela realização do laudo.

- **Situação:** Exames que constam na fila poderão estar em duas situações: “Aguardando” ou “Em análise”. Se um exame estiver “Em análise”, será exibida a data de início da análise e o CPF do profissional responsável pela análise.

Assim que a PNTD recebe os dados do laudo de um exame, este laudo fica disponível para visualização e download, na própria PNTD, e o exame é retirado da fila, ficando disponível para consulta no menu **<Consultar exames>**.

Consulta de Exames

Para os exames em que o laudo já foi emitido, devem ser acessados pelo segundo cartão da *Figura 16*, onde destaca-se **“Exames hoje”**. Ao acessar através do **<Ver detalhes>**, será exibida a tela da *Figura 18*. Nesta tela constam vários filtros que permitirão ao usuário uma busca mais refinada dentro da base de exames da PNTD. Para os profissionais de saúde, os exames que serão exibidos variam de acordo com o perfil de cada profissional, conforme descrito na seção ‘Fila de exames’ .



Consulta de Exames Eletrocardiograma

Consultar

Nome do Paciente: Informe o nome do paciente

Data de Início: 05/11/2017

Data de Fim: 05/11/2017

Nome do Solicitante: Informe o nome do solicitante

Estado: Filtrar por estado

Município: Filtrar por município

Núcleo Especialista (CNES): Filtrar por Núcleo Especialista

Ponto de Telediagnóstico (CNES): Filtrar por Ponto de Telediagnóstico

Consultar

#	Paciente	Data de Nascimento	Especialista	Município	Ações
Sem exames para exibir.					

Figura 18 - Interface para consulta na base de exames

O usuário poderá filtrar os exames pelos seguintes campos:

- Nome do Paciente;
- Nome do Médico Solicitante;
- Data de Início e Data de Fim permite ao usuário definir um intervalo de consulta, pesquisando em exames que tenham sido feitos **após** a *data de início* e **antes** da *data de fim*;
- Unidade Federativa em que o exame foi realizado;
- Município no qual o exame foi realizado;

- Núcleo Especialista, quando informado o código CNES do núcleo serão listados todos os exames realizados em estabelecimentos vinculados ao núcleo especificado;
- Ponto de Telediagnóstico, quando informado o código CNES do estabelecimento de saúde, listará todos os exames daquele ponto.

Exemplo de Consulta I

Nesse exemplo I de consulta, faremos uma consulta composta, incluindo alguns filtros como intervalo de tempo e unidade federativa. Após clicar no botão **<Consultar>**, a plataforma fornece uma tabela onde é possível ver os exames, o nome do paciente, o município no qual o exame foi realizado e uma coluna de ações para quando o laudo já estiver sido emitido, conforme a *Figura 19*.

Consulta de Exames Eletrocardiograma

Consultar

Nome do Paciente <input type="text" value="Informe o nome do paciente"/>	Data de Início <input type="text" value="27/08/2017"/>	Data de Fim <input type="text" value="05/11/2017"/>
Nome do Solicitante <input type="text" value="Informe o nome do solicitante"/>		
Estado <input type="text" value="ACRE"/>	Município <input type="text" value="Filtrar por município"/>	
Núcleo Especialista (CNES) <input type="text" value="Filtrar por Núcleo Especialista"/>	Ponto de Telediagnóstico (CNES) <input type="text" value="Filtrar por Ponto de Telediagnóstico"/>	

#	Paciente	Data de Nascimento	Especialista	Município	Ações
1	DALVANI DE FREITAS CAPISTANO	12/11/1973	-	RIO BRANCO/AC	
2	LUCAS FREITAS DA SILVA MAGALHOES	19/09/1999	-	RIO BRANCO/AC	
3	MARIA DE FATIMA MELO CONDE	29/08/0071	-	RIO BRANCO/AC	

Figura 19 - Consulta composta utilizando vários filtros

Exemplo de Consulta II

A plataforma também permite ao usuário elaborar uma pesquisa mais refinada, por exemplo pelo nome do paciente. Nesse exemplo II (*Figura 20*) foram informados o *nome do paciente*, um *intervalo de dias* para busca, além da *unidade federativa* especificada.

Consulta de Exames Eletrocardiograma

Consultar

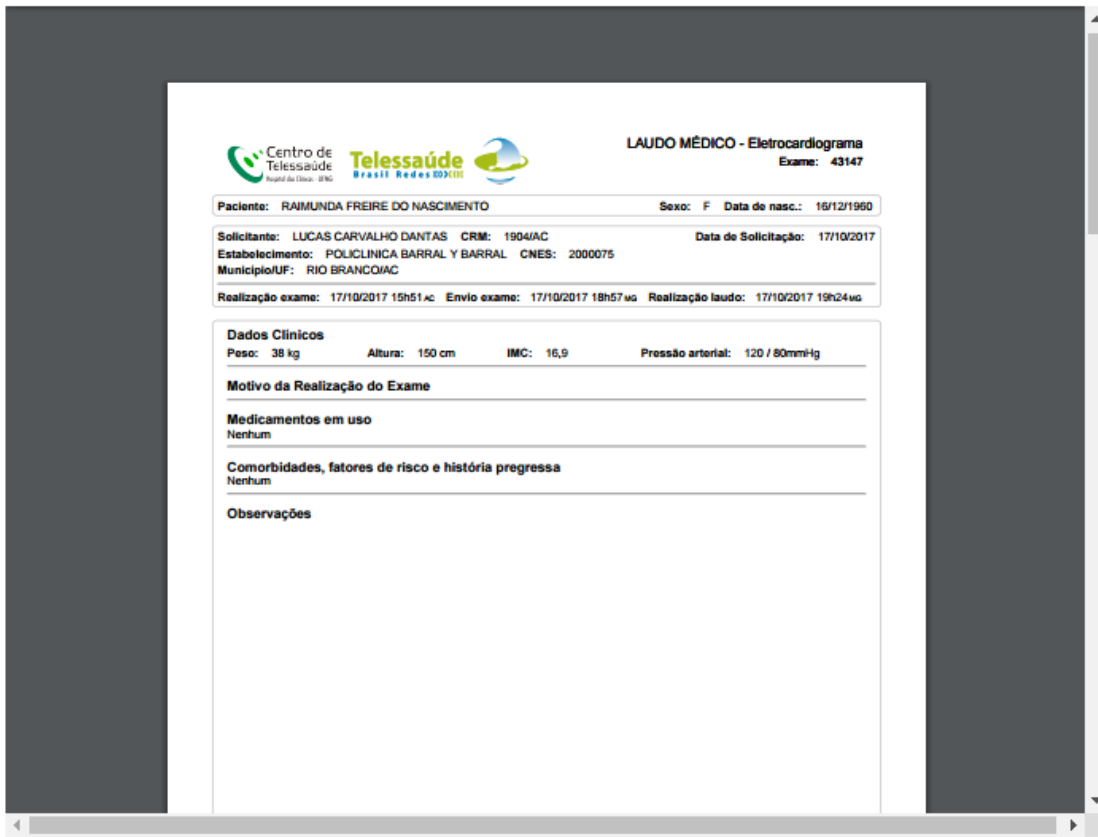
Nome do Paciente	Data de Início	Data de Fim
<input type="text" value="RAIMUNDA FREIRE DO NASCIMENTO"/>	<input type="text" value="27/08/2017"/>	<input type="text" value="05/11/2017"/>
Nome do Solicitante		
<input type="text" value="Informe o nome do solicitante"/>		
Estado	Município	
<input type="text" value="ACRE"/>	<input type="text" value="Filtrar por município"/>	
Núcleo Especialista (CNES)	Ponto de Telediagnóstico (CNES)	
<input type="text" value="Filtrar por Núcleo Especialista"/>	<input type="text" value="Filtrar por Ponto de Telediagnóstico"/>	
<input type="button" value="Consultar"/>		

#	Paciente	Data de Nascimento	Especialista	Município	Ações
1	RAIMUNDA FREIRE DO NASCIMENTO	16/12/1960	-	RIO BRANCO/AC	<input type="button" value="Visualizar"/>

Figura 20 - Pesquisa informando um nome específico para o paciente

Visualização de Laudos

De acordo com a permissão de cada profissional de saúde, será permitido a visualização dos laudos emitidos pelo Núcleo Especialista. Após uma pesquisa como a descrita na seção anterior (Exemplo II), caso o laudo do exame já esteja pronto, será possível visualizá-lo ao clicar no botão **<Visualizar>** disponível na coluna de “Ações”.



Centro de Telessaúde
Hospital de Classe - IFC

Telessaúde
Brasil Redes RSC III

LAUDO MÉDICO - Eletrocardiograma
Exame: 43147

Paciente: RAIMUNDA FREIRE DO NASCIMENTO Sexo: F Data de nasc.: 16/12/1960

Solicitante: LUCAS CARVALHO DANTAS CRM: 1904/AC Data de Solicitação: 17/10/2017

Estabelecimento: POLICLINICA BARRAL Y BARRAL CNES: 2000075

Município/UF: RIO BRANCO/AC

Realização exame: 17/10/2017 15h51'40" Envio exame: 17/10/2017 18h57'40" Realização laudo: 17/10/2017 19h24'40"

Dados Clínicos
Peso: 38 kg Altura: 150 cm IMC: 16,9 Pressão arterial: 120 / 80mmHg

Motivo da Realização do Exame
Nenhum

Medicamentos em uso
Nenhum

Comorbidades, fatores de risco e história progressa
Nenhum

Observações

Voltar Baixar

Figura 21 - Interface para visualização de laudo

Após clicar em **<Visualizar>**, a interface da *Figura 21* é exibida. O laudo pode ser visualizado ou baixado para o computador. Para realizar o download, basta clicar no botão **<Baixar>** localizado no canto inferior direito da janela. Para fechar a janela e voltar a navegação, basta clicar em **<Voltar>**.